



FICHE DE POSTE

Intitulé du poste	Maître-nageur H/F
Statut	Employé
Service	Piscine
Rattachement	Responsable bassin

Présentation générale :

Dans le cadre de ses fonctions, le Maître-nageur assure la surveillance de l'espace aquatique (et son organisation), l'entretien et le nettoyage des eaux, des filtres et la bonne marche de la stérilisation ainsi que son contrôle et celui du pH de l'eau.

Il/Elle prend toutes les dispositions pour régler les anomalies y afférentes.

Il/Elle collabore avec l'animation pour les jeux nautiques, assure la location de divers matériels nautiques.

Il/Elle est responsable, en tant que délégataire, du respect des prescriptions de sécurité qu'il est chargé de faire appliquer et coordonne et organise le travail des surveillants de baignade.

En application du référentiel Sandaya et dans le suivi du plan RSE, chaque collaborateur se doit de respecter l'environnement et d'adopter les bons gestes éco citoyens au quotidien.

Missions principales (liste non exhaustive)

En application du référentiel qualité SANDAYA :

ENCADREMENT & SECURITE :

- Veiller à la sécurité des personnes, aussi bien d'un point de vue physique que sanitaire
- Préparer et à vérifier le bon état du matériel et de l'environnement aquatique
- Secourir et apporter les premiers secours à un baigneur en difficulté
- Enseigner l'apprentissage de la nage pour les jeunes enfants, mais aussi parfois pour les adultes
- Encadrer de nombreuses activités aquatiques de bien-être ou de remise en forme
- Surveillance des bassins
- Réaliser les activités d'animation nautique
- Informer la direction du camping et les secours si nécessaires de tout incident constaté au sein de l'espace aquatique

SERVICE & ACCUEIL CLIENT & SECOURS :

- Surveiller la baignade
- S'assurer que les jeunes enfants soient accompagnés d'un adulte ou proposer un cours adapté

- S'assurer que les jeunes enfants portent une ceinture flottante ou des brassards
- Assurer des cours aquatiques (aquagym, aquabike, bébé-nageur...)
- Intervenir en cas de difficulté d'un adulte ou d'un enfant
- S'assurer du bon état et du bon fonctionnement du matériel de sauvetage
- Vérifier les niveaux de Ph et chlore et les reporter sur le cahier prévu à cet effet
- Répondre aux demandes des clients et s'assurer qu'ils ne manquent de rien (réassort serviettes, service des boissons)
- Assurer un renfort en service en période de forte affluence
- Evaluer le niveau de satisfaction du client
- Gérer les objections/remarques du client et veiller à apporter une réponse dans le meilleur délai possible

COMMUNICATION :

- Communiquer et attribuer les informations reçues à la réception aux services concernés (notamment étages et restaurant) et transmettre des consignes
- Manifester visiblement son intérêt pour le client
- Adapter son comportement et son langage à la culture et à l'image de SANDAYA
- Être à l'aise dans le contact physique ou téléphonique
- Garder une attitude professionnelle quelles que soient les circonstances
- Anticiper les conflits et les gérer dans les limites de ses responsabilités
- Être courtois(e), discret(e) et discerner les informations devant rester confidentielles
- Passer avec aisance d'une langue à l'autre

COMPETENCES REQUISES SUR LE POSTE & PROFIL

Savoir-Faire

Intervenir auprès de personnes en situation de handicap
 Intervenir auprès d'un public d'enfants
 Intervenir auprès d'un public d'adultes
 Maîtrise des gestes d'urgence et de premiers secours
 Esprit d'équipe
 Rigueur professionnelle et vigilance
 Autonomie
 Discrétion
 Responsable et réactif

Savoirs

Rigueur et constance dans la surveillance des vacanciers pour prévenir tout risque de noyade
 Réactivité dans la gestion des incidents
 Faire respecter le règlement de sécurité et les règles d'hygiène
 Assurer le contrôle quotidien d'analyse de l'eau
 Animer et encadrer toutes les animations aquatiques (aquagym, sports-jeux aquatiques)

Savoir-être

Disponibilité
 Travail en équipe ou en autonomie
 Bon relationnel

Diplômes, formations et expériences professionnelles sur le poste

Diplôme

Titulaire obligatoirement du brevet d'Etat de maître-nageur sauveteur (MNS) ou BEESAN / BPJEPS
Expérience professionnelle
Une expérience réussie d'une saison en tant que surveillant de baignade/maître-nageur.
Maîtrise d'une ou plusieurs langues étrangères

Fait en deux exemplaires, dont un est remis au collaborateur

Visa collaborateur
Nom/Prénom : Remis le : Signature :